



# Nieuwsbrief

Editie juni 2009

## U viert vakantie in Zuid-Frankrijk.

Op een ochtend maakt u een bergwandeling met uw gezin. Tijdens de tocht verzwikt uw kind zijn enkel en laat de fotocamera vallen. Kapot! U schiet snel te hulp, beschadigt uw rugtas en verliest daardoor uw paspoort. Terug op de camping blijkt het imperiaal van uw auto te zijn gestolen....

Zoveel pech heeft u nooit? Ook bij minder tegenslag wilt u goed verzekerd zijn. De Doorlopende Reisverzekering van DVZ Zorgverzekeringen is ideaal als u meerdere malen per jaar op vakantie gaat. De Reisverzekering sluit naadloos aan op uw zorgverzekering. U bent al verzekerd vanaf € 30,- per jaar. Als u bij DVZ een collectieve zorgverzekering heeft, krijgt u ook nog 10% korting op deze Reisverzekering. In de bijgevoegde brochure leest u er meer over.

Vandaag DVZ bellen!  
Doorlopende  
Reisverzekering afsluiten.

## Nieuwsoverzicht

- **Klanten zetten DVZ op nummer 1.** Dit blijkt uit de resultaten van Klanten-Monitor Zorgverzekeringen® 2009, het jaarlijks terugkerend tevredenheids-onderzoek onder de verzekerden van de zorgverzekeraars in Nederland. DVZ wordt door haar eigen klanten het best beoordeeld met gemiddeld een 8,1. Daarmee behaalt DVZ de eerste plaats van de ranglijst.

- **Per 1 juli meer keuze bij ziekenvervoer**

Verzekerden die gebruik maken van zittend ziekenvervoer, kunnen per 1 juli 2009 gemakkelijk overstappen naar een andere vervoerder als zij niet tevreden zijn. Lees er meer over>>>

- **Stijging wanbetalers zorgverzekering**  
Het aantal mensen dat de premie voor hun zorgverzekering niet betaalt, is fors gestegen. Dit blijkt uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De nieuwe instroom van wanbetalers in 2008 bedraagt meer dan 108 duizend personen.

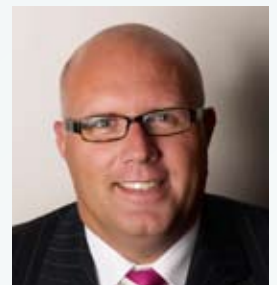
Eind 2008 waren er 280 duizend inwoners van Nederland van 18 jaar en ouder die wel verzekerd waren, maar minimaal zes maanden geen premie hadden betaald. Dit is 2,2 procent van de volwassen bevolking.

Een vaste groep van meer dan 95 duizend personen heeft sinds de invoering van de Zorgverzekeringswet in 2006 de premie voor de zorgverzekering niet betaald.

## Waardering

Voor u ligt de zomeruitgave van de DVZ nieuwsbrief. Uit alle onderwerpen wil ik even speciaal de drie sponsorprojecten belichten die gekozen zijn, uit de vele reacties die wij ontvingen op onze oproep. Allereerst spreek ik onze waardering uit voor de inzet, warmte en naastenliefde die wordt gegeven aan de ander in nood, in zorg of in ziekte. Je ziet dit als een rode draad door alle projecten lopen. Samen zorgen vanuit de overtuiging dat de ander er mag zijn. Ik moest even denken aan het beeld 'Wie geeft ontvangt, wie ontvangt geeft' dat model heeft gestaan voor het logo van DVZ. Hulp aan je naaste doet ook wat met jezelf. Ik ben blij dat wij, met een bescheiden bijdrage, een steentje hebben kunnen bijdragen aan deze drie projecten.

'Bescheidenheid siert de mens' zegt het spreekwoord. Toch zijn wij uitermate blij met de waardering die DVZ, van u als klant, heeft gekregen in de KlantenMonitor 2009. U geeft ons een rapportcijfer van 8,1 wat betekent dat DVZ op de 1e plaats is geëindigd. Als sterkste punten worden de telefonische bereikbaarheid en de afhandeling van e-mailberichten genoemd. Kleine aandachtspunten liggen er nog in de probleemafhandeling. Wij zullen de ruimte voor verbetering zoveel mogelijk benutten. Namens het gehele DVZ-team: **hartelijk dank voor uw waardering!**



Maarten Varkevisser  
Manager DVZ Zorgverzekeringen

## Ik ga op vakantie en neem mee:

### ● DVZ Zorgpas

Uw pas is overal ter wereld uw bewijs van verzekering. Heeft u hulp of zorg nodig in het buitenland? Bel altijd de alarmcentrale Eurocross Assistance. Het telefoonnummer vindt u op de achterkant van uw zorgpas. U kunt 24 uur per dag terecht voor advies en hulp.

### ● EHIC

Gaat u naar een Europees of verdragsland? Neem dan de European Health Insurance Card (EHIC) mee. De EHIC is bedoeld voor een betere toegang tot de gezondheidszorg en een snellere vergoeding van de gemaakte kosten. Het gebruik van de kaart is niet verplicht. U kunt ook overal terecht met uw zorgpas. U kunt de EHIC gratis aanvragen door te bellen met (071) 365 28 02.

## Identiteitsgebonden zorg

Waar vind ik een christen-psycholoog in de buurt? Christelijke zorg is soms erg versnipperd en lastig te vinden. Psychosociale zorg, thuiszorg, kraamzorg allemaal gebieden waar u ook online uit een aantal geregistreerde christelijke zorgverleners in Nederland kan kiezen. Herkenbare zorg komt zo dichterbij.

[www.mijnzorg.nl](http://www.mijnzorg.nl) voorziet erin om bij uw zorgvraag de juiste instelling te vinden. Wat de juiste instelling is, is niet alleen afhankelijk van het zorgaanbod van deze instelling of de bereikbaarheid, maar ook van de identiteit.

Dit alles bij elkaar maakt het zoeken van de juiste zorgaanbieder tot een uitdaging. En juist in deze uitdaging voorziet deze website.

[www.ikzoekchristelijkehulp.nl](http://www.ikzoekchristelijkehulp.nl) biedt informatie over alle christelijke zorg en hulpverlening in Nederland, zodat iedereen die dat wil passende christelijke hulp kan vinden. De site biedt niet alleen een zoekmachine waarin u honderden adressen vindt van christelijke hulpverleners en christelijke zorg- en hulpinstanties maar heeft ook een bemiddelingservice die voor u op zoek gaat naar de juiste zorgverlener.

Wilt u liever persoonlijk advies? Neem contact op met de DVZ Zorglijn (071) 402 66 23.

## Terugblik!

DVZ kijkt tevreden terug op twee beursdagen Kerk & Gemeente 2009. Ongeveer 3400 mensen bezochten op 20 en 21 maart de Jaarbeurs in Utrecht.

Er was veel animo voor de prijsvraag van DVZ. Op beide beursdagen konden bezoekers een uniek handgemaakt beeld winnen van kunstenaar Jannie Slingerland. Zij maakte ook het beeld 'Wie geeft ontvangt, wie ontvangt geeft', dat onderdeel is van het logo van DVZ.

Op vrijdag was de heer C.J. Overeem uit Veenendaal de gelukkige winnaar. Hij won het beeld 'Mijn handen Jouw handen, Jouw zorg Mijn zorg'.



Op zaterdag won de heer W.G. van den Top uit Hazerswoude Dorp het beeld 'Ontmoeting in zorg en kwetsbaarheid'.



Beiden waren erg verrast met de unieke prijs.

## De Vakantiedokter

Stel, u bent met uw gezin op vakantie en één van de kinderen heeft al twee dagen last van buikpijn. Wat doet u dan? Gaat u naar de plaatselijke dorpsdokter? Of besluit u toch nog maar even te wachten?

Bij niet-spoedeisende hulp kunt u voor advies bellen met de Vakantiedokter. Het telefoonnummer staat op de achterkant van uw zorgpas. U krijgt dan een Nederlands sprekende, deskundige hulpverlener aan de lijn. Als het nodig is, verbindt deze u meteen door met een verpleegkundige of een arts.



# Meer keuze bij ziekenvervoer Reizersvaccinatie

Verzekerden die gebruik maken van zittend ziekenvervoer, kunnen per juli 2009 – ingangsdatum van de nieuwe vervoerscontracten – gemakkelijk overstappen naar een andere vervoerder binnen hun vervoersgebied als zij niet tevreden zijn.

De zorgverzekeraars van Achmea – waaronder DVZ – gaan twee keer zoveel ziekenvervoerders contracteren. Daarbij zullen per vervoersgebied drie vervoerders gaan rijden, in plaats van veelal één. Vervoerders die niet de gewenste kwaliteit leveren, merken dat aan een terugloop van hun klantenbestand en Achmea kan in het uiterste geval het contract ontbinden.

Per 1 juli gaan de nieuwe 3-jarige contracten in. Bij het afsluiten van de nieuwe contracten zijn de kwaliteitseisen aangescherpt: de chauffeurs moeten een training volgen 'vervoer van en omgaan met mensen met een functiebeperking', 'sociale vaardigheden' en 'levensreddend handelen en reanimatie'. De te contracteren taxibedrijven dienen per 1 juli 2010 bovendien te voldoen aan het taxikeurmerk TX-Keur.

Met alle vervoerders stelt Achmea een prestatiecontract op. De kwaliteit wordt beoordeeld op basis van het aantal klachten en de afhandeltermijn daarvan; het informeren van de verzekerde over het tijdstip waarop deze wordt opgehaald en het tijdig uitvoeren van de terugritten. Bij blijvend slecht presteren kan de overeenkomst met een vervoerder worden beëindigd.

Een verzekerde die nu ontevreden is, bespreekt dit eerst met het taxibedrijf. Lost dit niets op, dan kan de verzekerde de onvrede kenbaar maken bij de Achmea Vervoerslijn. Achmea overlegt met de vervoerder en de verzekerde hoe de klacht kan worden opgelost.

Om voor vergoeding van vervoerskosten in aanmerking te komen vraagt u vooraf een machtiging aan bij **de Vervoerslijn 0900-2302340** (€ 0,10 p/m). Informatie over ziekenvervoer en de vergoedingsregelingen vindt u in de folder 'Vervoer'. Deze kunt u downloaden vanaf onze site of telefonisch bij ons opvragen.

De zorgverzekeraars van Achmea bedienen **3,5 miljoen verzekerden**. Ongeveer twee procent daarvan, **70.000, maakt gebruik van zittend ziekenvervoer**. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om nierpatiënten die regelmatig naar een dialysecentrum moeten, of oncologische patiënten die radiotherapie moeten ondergaan en die medisch gezien niet in staat zijn met eigen of openbaar vervoer te reizen.

De zorgverzekeraars van Achmea hebben in 2008 ongeveer **1.100 klachten** van verzekerden gekregen op ruim **700.000 ritten**. Dat is niet veel, er wordt ook alles aan gedaan om klachten te voorkomen. Er blijft ruimte voor verbetering en die wordt zoveel mogelijk benut.

Veel mensen laten zich niet inenten als ze afreizen naar landen als Turkije, Marokko, Algerije of Egypte. Ze denken dat inenting naar zulke landen niet nodig is, terwijl er officieel een vaccinatieadvies voor deze landen bestaat. De risico's op besmetting zijn relatief groot. Door gebrekkige hygiëne en hoge temperaturen is de kans op overdracht van hepatitis, maar ook van ziekten als cholera, tyfus, difterie en tetanus hoger dan gemiddeld.



Inenting wordt voor 100% gedekt via de aanvullende verzekering als dat gebeurt bij vestigingen van Meditel en de Travel Clinics van Achmea Vitale.

## Principieel • Betrouwbaar • Verbindend • Richtinggevend

Deze 4 woorden geven de kern, de persoonlijkheid, van DVZ weer. Ze zijn bepalend voor alle communicatie-uitingen, het dagelijks handelen en de uitstraling van onze organisatie.

### Principieel

#### Theorie

Wij staan voor onze principes en baseren deze op de christelijke grondslag. Ze vormen de basis voor ons denken en handelen. Wij laten iedereen in zijn waarde.

#### Praktijk

De Principe Polis is gebaseerd op beschermwaardigheid van het leven. Want ieder mens mag er zijn: gezond of ziek, gehandicapt of vitaal, van het prille begin tot aan de laatste levensfase.

# Sponsortips

In de nieuwsbrief van maart stond een oproep om DVZ een sponsortip te geven over een kleinschalig (lokaal of regionaal) project op het terrein van zorg of welzijn. Er zijn zo'n 50 tips binnengekomen. Het was zo moeilijk kiezen uit zoveel mooie initiatieven en projecten, dat wij besloten om drie projecten te belonen met sponsorgeld in plaats van de eerder afgesproken twee.

Stichting Inloophuis Wording, Stichting Tikvah Woonbegeleiding en de familie Sprey ontvingen uit handen van Atze Bosma een cheque ter waarde van € 1000,-.

## Stichting Tikvah Woonbegeleiding

Stichting Tikvah bevindt zich in Lelystad en verleent hulp aan jongeren en jongvolwassenen vanaf 18 jaar, die om verschillende redenen nog niet in staat zijn om zelfstandig te wonen.

Hulpverlening vindt plaats door ondersteunende begeleiding van deze jongeren bij hulp- en levensvragen op het gebied van het organiseren van de persoonlijke financiën, voeren van een huishouding, vergroten van zelfredzaamheid, ontwikkelen sociaal netwerk en bevorderen integratie in samenleving.

## Stichting Inloophuis Wording



Dit Inloophuis bevindt zich in Hilversum. Het project is een initiatief van christenen uit diverse gemeenten en is gericht op dak- en thuislozen en mensen die eenzaam zijn, of aan de rand van de samenleving terecht zijn gekomen.

In het Inloophuis kun je dagelijks terecht voor een gesprek of een moment van rust. Waar mogelijk wordt doorverwezen naar professionele hulpverlening. Het inloophuis draait geheel op vrijwilligers en steun van kerken en ondernemers. Met de cheque wil de Stichting een aantal benodigdheden voor de keuken aanschaffen.



De Stichting had zojuist moeten besluiten dat de offerte die ze hadden liggen voor tien 2e hands ziekenhuismatrassen aan de kant gelegd moest worden. De cheque werd dan ook met veel vreugde ontvangen.

## Zorgproject familie Sprey

In een klein plaatsje in het Zuid-Oosten van het land staat een mooie, gerenoveerde dorpsschool waar de familie Sprey woont. Zodra je de voordeur bij familie Sprey binnenstapt merk je dat je in een 'warm nest' terecht gekomen bent.



De heer en mevrouw Sprey hebben naast twee biologische kinderen en een adoptiekind de zorg op zich genomen van vier gezinshuiskinderen. Naast hun huis staan twee woningen die in een stichting zijn ondergebracht. Twee andere echtparen hebben deze woningen betrokken en bieden zorg aan pleegkinderen en kinderen met een verstandelijke beperking. De gezinnen helpen deze kinderen door niet te kijken naar de beperkingen, maar zich juist te richten op de mogelijkheden en talenten van deze kinderen. En daarbij ook te zorgen voor de nodige ontspanning. Met de cheque zijn kinderfietsen aangeschaft.

Surf naar  
[www.dvz.nl](http://www.dvz.nl)

Bel (071) 365 28 02  
Bereikbaar op werkdagen van 8.30-17.00 uur

Schrijf naar  
Postbus 31800, 2200 GX Noordwijk

Stuur uw declaraties naar  
Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam