



Nieuwsbrief

Editie voorjaar 2009

DVZ: hoofdsponsor Kerk & Gemeente 2009

Op 20 en 21 maart wordt in de Jaarbeurs in Utrecht de beurs Kerk & Gemeente 2009 gehouden. Dé ontmoetingsplaats voor kerkelijk werkers en allerlei leveranciers voor kerken.

DVZ is hoofdsponsor van deze beurs. Als zorgverzekeraar zijn wij betrokken bij ons werk, onze klanten, onze partners en de maatschappij. Vanuit onze christelijke identiteit erkennen wij het belang van het faciliteren van de beurs Kerk & Gemeente 2009. Samen willen wij een brug slaan naar christenen in alle delen van de samenleving. We zien de mogelijkheid om vanuit onze principes, samen met deze betrouwbare partner, richting te geven aan verbinding van de doelgroep.

De beurs richt zich op alle kerken en christelijke gemeenten in Nederland. Van Rooms Katholiek tot Reformatorisch, van PKN tot Gereformeerd of Evangelisch. Iedereen die actief is voor zijn kerk of gemeente, heeft wel eens materiaal nodig bij zijn of haar werk. De koster gebruikt veel verschillende producten en in grote aantallen. De jeugdwerker is misschien op zoek naar een kinderbijbel, ideeën voor activiteiten of ander materiaal. De orgelcommissie zoekt een nieuw orgel of een restaurateur, het college van kerkrentmeesters/commissie van beheer wil iets doen aan beveiliging. Eén van de doelstellingen is dat de beurs Kerk&Gemeente de mogelijkheid biedt dat kerkelijk werkers elkaar én de leveranciers van allerlei kerkzaken kunnen ontmoeten.

DVZ geeft gratis toegangskarten weg! Interesse? Bel (071) 365 28 02 of stuur een mail naar info@dvz.nl. Wees er snel bij want op=op.

Nieuwsoverzicht

- **Nieuw: Doorlopende Reisverzekering**
Tegenwoordig kunt u bij DVZ ook terecht voor een Doorlopende Reisverzekering. Deze reisverzekering sluit naadloos aan op uw zorgverzekering. Dubbel verzekerd zijn voor ziektekosten is dus écht niet nodig. De winter- en onderwatersportdekking is standaard opgenomen en u bent al voor € 30,- per jaar verzekerd. U leest er alles over in de bijgevoegde brochure.

- **Wijziging in aanmaantermijn**
Betaalt u maandelijks uw premie per acceptgiro of maakt u dit bedrag via

tebankieren over? Let dan op. De premie bent u per vooruitbetaling verschuldigd en moet op de 1ste van de maand betaald zijn. Als dit niet het geval is ontvangt u een betalingsherinnering en dat is natuurlijk vervelend. Om dit te voorkomen zult u de acceptgiro vanaf mei eerder ontvangen zodat u ruim de tijd heeft om uw premie te betalen.

- **Nieuwe health Checks in 2009**
Vanaf 30 maart tot en met 4 juli 2009 zijn er weer overal in Nederland health Checkdagen. U kunt zich daarvoor vanaf half maart weer via onze website inschrijven.

Richtinggevend

Heeft u de folder 'Nieuwe strepen op de weg' ook in de bus gehad? Een folder van de ANWB die ons duidelijkheid geeft over de nieuwe strepen op de Nederlandse wegen.

Eerlijk gezegd was mij deze vernieuwing nog niet opgevallen. Ik hield mij voor wat betreft snelheid en inhalen nog steeds vast aan de aloude verkeersborden. Het kan ook zijn dat ik mij nog niet had begeven op wegen waar de nieuwe strepen al waren gezet. Ik ben blij dat de ANWB mij attent gemaakt heeft op deze vernieuwing.

Zo willen wij als DVZ óók richtinggevend zijn. U attent maken op organisaties die u kunnen helpen als het gaat om vraagstukken over medische ethiek. Deze organisaties steunen, zodat zij hun onderzoek en werk kunnen blijven doen. Herkenbare zorg dichterbij brengen. Via de DVZ Zorglijn maar ook via initiatieven op internet zoals www.mijnzorg.nl en www.ikzoekchristelijkezorg.nl. Maar wij willen ook helpen met het vinden van de beste en snelste zorg via onze zorgbemiddeling.

Andersom kunt u, als verzekerde, ook ons richting geven. Bijvoorbeeld als het gaat om sponsoring van kleinschalige zorgprojecten. U vraagt zich misschien af: hoe? Lees er meer over in deze nieuwsbrief.



Maarten Varkevisser
Manager DVZ Zorgverzekeringen

Maatschappelijk betrokken

DVZ is betrokken bij mens en samenleving. Daarom wordt er ieder jaar een vastgesteld sponsorbudget verdeeld over diverse initiatieven op het terrein van de gezondheidszorg en aan samenwerkingsprojecten met partners.

Actuele sponsor-, samenwerkingsprojecten zijn bijvoorbeeld:
Avondvierdaagse Katwijk • Bond tegen het vloeken • KatwijkBinse Truckrun
• Kerk & Gemeente 2009 • Kinderhospice de Glind • Mijnzorg.nl
• NPV-levenswensverklaring • Ronde van Katwijk • Stichting Juul
• Studentenvereniging Navigators • Studentenvereniging IFES



DVZ geeft 2 x € 1000,- weg!

Wilt u DVZ een sponsortip geven? Mail ons uw tip en vertel waarom DVZ dit project zou moeten sponsoren.

Onze voorkeur gaat uit naar een project op het terrein van zorg of welzijn. Uit de ingezonden sponsortips zullen wij 2 kleinschalige (lokale of regionale) projecten kiezen. Beide projecten ontvangen een bedrag van € 1000,-. Stuur vóór 1 april een e-mail naar info@dvz.nl met als onderwerp: sponsortip.

Vermeld hierin ook uw eigen naam, adres en telefoonnummer. Als u ons een winnende tip heeft gegeven wordt u door ons persoonlijk op de hoogte gebracht. Ook vermelden wij de winnende tips op onze site www.dvz.nl.

Met zorgbemiddeling geen eigen risico

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid u te helpen met het vinden van de beste en snelste zorg. Bij DVZ hoeft u met ingang van 2009 voor een aantal behandelingen geen wettelijk verplicht eigen risico te betalen.

Hoe werk het?

- Schakel zorgbemiddeling in bij de volgende behandelingen: staaroperatie, liesbreuk, artrose, galblaasoperatie, incontinentie, meniscus- of voorste kruisbandletsel, (verdenking op) borstkanker, (verdenking op) rug- of nekhernia en overige wervelkolomchirurgie door orthopeed of neurochirurg. Bel met onze Klantenservice op (071) 365 28 02.
 - De zorgbemiddelaar geeft u een vrijblijvend zorgadvies en regelt verder alles voor u, zoals de afspraak, het intakegesprek en de datum van behandeling. Ook als u kiest voor een ander ziekenhuis en u laat alles regelen door zorgbemiddeling, dan nog vervalt uw eigen risico. Het blijft uiteindelijk uw keuze.
 - Wanneer de behandeling heeft plaatsgevonden en is geregeld door onze afdeling zorgbemiddeling, betaalt u het hele jaar geen verplicht eigen risico. Een eventueel eerder in het kalenderjaar ingehouden verplicht eigen risico krijgt u dus gewoon terug – ongeacht welke vergoeding het betreft.
- Let op, dit geldt niet voor: het vrijwillig eigen risico en behandelingen die worden uitgevoerd door een zorgverlener in het buitenland.
- Mocht u later in het jaar een beroep doen op een vergoeding, dan hoeft u het verplicht eigen risico ook niet te betalen.

Gratis health Magazine

Het health Magazine is een blad over gezond zijn én gezond blijven. Dat betekent allerlei tips voor een gezonde levensstijl, advies over verantwoord bewegen en de kans voor lezers om met elkaar in contact te komen over allerlei gezondheidskwesties.

Het magazine verschijnt vier keer per jaar. Als verzekerde van DVZ kunt u dit magazine gratis ontvangen. U kunt zich aanmelden via info@dvz.nl of bellen naar (071) 365 28 02. Omdat DVZ geen redactioneel toezicht heeft op de artikelen in dit magazine sturen wij dit niet automatisch toe.



Weet u hoe het met uw gezondheid is gesteld?

Doe de health Check! Binnen 20 minuten weet u hoe het met uw gezondheid is gesteld.

U hoeft zich voor de health Check niet uit te kleden en u krijgt direct resultaat in de vorm van uw persoonlijke scores. De verpleegkundige eindigt met een advies om uw gezondheid en uw leefstijl te verbeteren.

Dit voorjaar kunt u weer terecht op veel verschillende locaties. De health Check kost voor u, als DVZ verzekerde, slechts € 15,- (contante betaling!). Kijk voor meer informatie, de locaties en de inschrijftool op www.dvz.nl onder het kopje consumenten/ zorg en gezondheid.



DVZ behoudt opnieuw een toppositie

Jaarlijks wordt er onderzoek verricht naar de service en prestaties van zorgverzekeraars. Dit onafhankelijke onderzoek wordt gedaan op verzoek van het ministerie van VWS. Resultaten van het onderzoek worden getoond op www.kiesbeter.nl. Op deze keuzesite kunnen consumenten zorgverzekeraars vergelijken op premie, dekking en service van de zorgverzekeraars. Opnieuw heeft DVZ de 2e plaats behouden in de onderzoeksresultaten over het jaar 2008.



Tevreden klanten

In september 2008 hebben wij ook een eigen onderzoek gehouden naar de tevredenheid van u als verzekerde. Iedere 2 jaar wordt hier onderzoek naar gedaan. Uit de resultaten blijkt dat de klanttevredenheid is toegenomen.

Tussen de 70 en 80% van de respondenten is 'tevreden' tot 'zeer tevreden' over de telefonische dienstverlening, afhandeling van declaraties en het doorvoeren van wijzigingen. Over de gehele linie is beoordeling van de dienstverlening positief. Het enige punt waar in de ogen van de respondenten verbetering mag plaatsvinden is het tonen van de christelijke overtuiging in de communicatie en de vergoedingen. Dit verbeterpunt hebben wij gelijk doorgevoerd in onze reclamecampagne welke in het najaar van start ging. De campagne had als thema: **Wat koop je tegenwoordig nog voor principes?** en **Wat heeft u aan de moraal van ons verhaal?** In deze campagne zijn de dienstverlening en specifieke vergoedingen van DVZ duidelijk benoemd.

Als moeilijkheden problemen worden

kies je voor christelijke hulp?

De Driehoek is een instelling voor christelijke psychosociale hulpverlening.

De christelijke identiteit geeft richting aan het hulpverleningsproces maar ook aan onze organisatie en aan onze besluiten.

Onze ervaring is dat cliënten ook in probleemsituaties de relatie met God een belangrijke plaats willen geven.

Naast identiteit is professioneel handelen een belangrijke pijler bij De Driehoek. Al onze medewerkers hebben een studie afgerond voor bij voorbeeld maatschappelijk werker, psycholoog of systeemtherapeut.

Drie afdelingen

Onze organisatie is ingedeeld in drie afdelingen:

Therapie

De afdeling therapie behandelt klachten zoals depressie, huwelijks- en relatieproblemen, angst en panieklachten, verwerking van traumatische ervaringen, seksverslaving of klachten van overspannenheid. Afhankelijk van de klachten wordt de hulpverlening gegeven door middel van individuele gesprekken, echtpaar- of gezinsgesprekken of in groepsverband.

Maatschappelijk werk

Bij de afdeling maatschappelijk werk bieden we hulp bij klachten over eenzaamheid, problemen in de communicatie of pastorale problemen. Vanuit deze afdeling geven we ook cursussen zoals een huwelijkskursus, een cursus voor gescheiden mensen, voor

jongeren of een specifieke vrouwencursus. Ook is er een groep voor problemen op het gebied van rouwverwerking.

Diensten

Vanuit deze afdeling bieden wij mediation, supervisie en coaching aan. Mediation is een vorm van conflictbemiddeling. Het is een snellere en goedkopere manier om een conflict op te lossen dan via een juridische procedure. Supervisie is een verfrissende werkvorm waarbij je eigen mogelijkheden ontdekt en herontdekt. Intervisie is een werkvorm waarbij collega's elkaar aanscherpen. Binnen het traject kunnen persoonlijke thema's en werkgerichte thema's aan de orde komen. Via het coachingstraject werk je gericht aan vooraf gestelde persoonlijke werkdoelen, onder begeleiding van een coach. Dit traject wordt aangeboden aan werknemers binnen het onderwijs, kerkelijk leven en hulpverlening.

Aanmelden

Hulpvragen is niet altijd gemakkelijk. Toch raden wij u aan niet te lang te wachten met hulp zoeken. Als u te lang wacht kunnen de problemen u boven het hoofd gaan groeien. En dat is jammer. Voor hulp kunt u zich aanmelden bij één van onze vier hoofdlocaties die te vinden zijn op onze website: www.dedriehoek.nl. Hier kunt u ook terecht voor verdere informatie.

Roel van Aalderen

directielid behandelzaken bij De Driehoek



Surf naar
www.dvz.nl

Bel (071) 365 28 02
Bereikbaar op werkdagen van 8.30-17.00 uur

Schrijf naar
Postbus 31800, 2200 GX Noordwijk

Stuur uw declaraties naar
Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam

DVZ hecht waarde aan christelijke zorg en zorgverlening.

In De Driehoek herkennen wij een partner die deze zorg dichtbij brengt. Kiest u voor christelijke hulp door De Driehoek? Wij adviseren u om vooraf contact op te nemen met onze Klantenservice op telefoonnummer (071) 365 28 02. Wij informeren u dan over de mogelijke vergoedingen vanuit uw verzekeringspakket.

- DVZ vergoedt de kosten voor psychosociale hulp zoals een maatschappelijk werker, gezins- of relatietherapeut:
- Principe Plus Polis 2 sterren: 75% van de kosten tot max. € 250,- pp per kj
- Principe Plus Polis 3 sterren: 75% van de kosten tot max. € 500,- pp per kj

- Principe Plus Polis 4 sterren: 100% van de kosten tot max. € 500,- pp per kj

- De kosten voor behandeling door een eerstelijnspsycholoog wordt in de meeste gevallen uit de Principe Polis (basisverzekering) vergoed. De vergoeding betreft 8 zittingen per persoon per jaar. Per zitting geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 10,-.

- DVZ vergoedt de wettelijke eigen bijdrage bij eerstelijnspsychologische zorg:

- Principe Plus Polis 3 sterren: max. € 80,- pp per kj

- Principe Plus Polis 4 sterren: max. € 80,- pp per kj

Cursussen en diensten worden niet vergoed.